



Anregungen und Kritik

Das Ludwig-Frank-Haus besitzt ein jährlich von einer externen akkreditierten Zertifizierungsgesellschaft überprüfetes Qualitätssiegel nach Din En Iso 9001:2008 und zusätzlichen AWO Qualitätskriterien. Wichtiger Bestandteil dieses Qualitätsmanagementsystems ist ein aktives und von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelebtes Beschwerdemanagement. Scheuen Sie sich deshalb nicht, Ihre Kritik einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter vorzutragen. Sachliche Kritik ist jederzeit willkommen, denn „Nur wer seine Schwächen kennt, kann sich wirklich verbessern“. Sie finden auch in den Broschürendisplays vor jedem Wohnbereich entsprechende Rückmeldebögen mit dem zitierten Aufdruck, die Sie für Kritik, Anregung oder auch Lob gerne verwenden können.



Ansprechpartner für alle Fälle

auch telefonisch unter
07821/9229 + App.-Nr.

In der Pflege:

Hans Jundt, Pflegedienstleiter,
App. -1020

In der Hauswirtschaft:

Carin Allendorf, Hauswirtschaftsleiterin,
App. -1050

In der Alltagsbegleitung:

Rosemarie Rimpf, Sozialer Dienst,
App. -1030

Im Sozialen Dienst:

Christina Fehrenbacher, Rosemarie Rimpf,
Simone Dupps
App. -1040

In der Verwaltung:

Doris Engel, Leiterin Verwaltungssach-
bearbeitung App. -1010

Unsere Wohnbereiche und unsere Haus-
gemeinschaft erreichen Sie unter der App.-Nr.

Wohnbereich Dinglingen

App. -1100

Wohnbereich Lahr

App. -1200

Wohnbereich Sulz

App. -1300

Wohnbereich Kippenheimweiler

App. -1400

Wohnbereich Mietersheim

App. -1500

Hausgemeinschaft Reichenbach

App. -1600

Wir möchten, dass sich unsere Bewohne-
rinnen und Bewohner im Ludwig-Frank-
Haus sicher, gut versorgt und rundum
wohl fühlen. Alle, Angehörige, Betreuer,
Gäste, ehrenamtliche und hauptamtliche
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen
dazu bei. Hierfür herzlichen Dank.
Selbstverständlich stehe ich Ihnen als Ein-
richtungsleiter für konkrete Anfragen oder
ein Gespräch ebenfalls zur Verfügung.
Eine kurze telefonische Anfrage in unserer
Verwaltung genügt, ich vereinbare dann
gerne mit Ihnen einen Gesprächstermin.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Naundorf
Stefan Naundorf
Leiter des Ludwig-Frank-Hauses



Ein Rahmen für bürgerschaftliches
Engagement im Ludwig-Frank-Haus
AWO-Seniorenzentrum in Lahr

Ehrenamtliches Engagement

Ehrenamtliches Engagement wird im Lud-
wig-Frank-Haus groß geschrieben. Etwa
50 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter sind jeden Monat im Einsatz.
Die Tätigkeiten sind vielfältig und kommen
unseren Bewohnern direkt zugute. Mit
ihren Anregungen und ihrer Sicht von au-
ßen sind sie darüber hinaus ein wichtiges
Korrektiv für unsere Arbeit.

Detaillierte Informationen bieten Ihnen
unsere Info-Blätter zum Ehrenamt und
zum freiwilligen AWO-Projektjahr.
Gerne gibt Ihnen unserer Sozialer Dienst
bei Interesse hierüber Auskunft.



Seniorenzentrum
Ludwig-Frank-Haus

Marie-Juchacz-Str. 8
77933 Lahr

Telefon: 07821 9229-0
Telefax: 07821 9229-1091
info.szlahr@awo-baden.de



Gedruckt auf Premium-Recyclingpapier, FSC-zertifiziert und mit dem Umweltsiegel Blauer Engel ausgezeichnet.

Wegweiser durch das Ludwig-Frank-Haus



Seniorenzentrum
Ludwig-Frank-Haus

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Angehörige, Betreuer und Gäste des Ludwig-Frank-Hauses,

mit unserem „Wegweiser“ durchs Ludwig-Frank-Haus möchten wir Sie über Angebote, Service und allgemein Wissenswertes informieren. Er soll Ihnen helfen, sich schneller und leichter im Haus zurechtzufinden.



Ludwig-Frank-Café

Unsere hausinterne Cafeteria öffnet für Sie täglich (außer dienstags) von 14.30 Uhr bis 16.30 Uhr.

Hier erhalten Sie zum günstigen Preis Kaffee, Kuchen und Kaltgetränke. Für unsere Bewohnerinnen und Bewohner steht Kaffee und der tägliche Kuchen kostenlos bereit.

Auf Voranmeldung bieten wir Ihnen auch einen Geburtstagservice: Wir reservieren Ihnen einen gedeckten Tisch und servieren Kuchen und Torten nach Wahl.



Suppenstation in den Wohnbereichen

In jedem Wohnbereich befindet sich eine Suppenstation. Eine Tagessuppe können Sie ab 11.30 bis in die Abendstunden im Wohnbereich anfragen. Ab ca. 15.00 Uhr befindet sich die Suppe in gekühltem Zustand. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwärmen sie für Sie gerne in unseren Wohnbereichsküchen.



Getränke

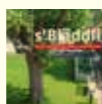
Für unsere Bewohnerinnen und Bewohner stehen zu jeder Zeit Tee, Sprudel und Apfelsaftschorle kostenlos zur Verfügung. Kaffee wird am Nachmittag und über die Frühstückszeit hinaus ebenfalls kostenlos gereicht.

Weitere Fruchtsäfte Ihrer Wahl erhalten Sie nach persönlichem Bedarf über unsere Fruchtsaftpauschale von 12,50 € pro Monat. Bitte wenden Sie sich an die Verwaltung zur Einrichtung dieses Services.



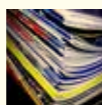
Kioskwagen

Einmal wöchentlich fährt unser Kioskwagen durch die Wohnbereiche und in die Zimmer unserer bettlägerigen Bewohnerinnen und Bewohner (Den Zeitpunkt entnehmen Sie bitte unserer Hauszeitschrift „s'Bläddli“ unter regelmäßigen Aktivitäten). Die bei diesem Rundgang geführten Gespräche sind ebenso wichtig wie der Verkauf von preiswerten (Diät-)Süßwaren, Pflegemittel und anderen nützliche Dingen des täglichen Lebens.



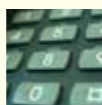
„s'Bläddli“ – unsere monatliche Hauszeitschrift

Jeden Monat erscheint unsere Hauszeitschrift mit Essensplänen, Veranstaltungshinweisen, Hausmitteilungen und vielerlei Unterhaltungen. Auf unserer Homepage (www.ludwig-frank-haus.de) ist jeweils die aktuelle Ausgabe eingestellt. Schauen Sie doch mal rein. Natürlich liegt das Bläddli auch in den Wohnbereichen und Bewohnerzimmern aus.



Tageszeitung und Lesezirkel

Im Foyer finden Sie aktuelle Tageszeitungen und eine Reihe von Zeitschriften, die regelmäßig durch unseren LesezirkelSERVICE ausgetauscht werden. Gerne können Sie sich einzelne Exemplare ausleihen.



Telefon

Unser Haus verfügt über eine eigene Telefonanlage. Falls ein Telefon gewünscht wird, erfolgt der Anschluss über unsere Verwaltung. Informieren Sie den Sozialen Dienst, die Schicht- oder Wohnbereichsleitung oder die Verwaltung.

Wir bieten einen pauschale Telefon-Nutzungsgebühr von 17,50 € an. Damit können Sie deutschlandweit und international mit beliebigem Umfang telefonieren. Weitere Kosten entstehen nicht.

Ihre Telefonnummer können Sie sich einfach merken: Wählen Sie die Rufnummer des Ludwig-Frank-Hauses 07821/9229, danach die „1“ und die Zimmernummer. Der Bewohner beispielsweise im Zimmer mit der Nummer 314 hat die Telefonnummer 07821 9229 1 314.



Gästeessen

Die Gäste unserer Bewohnerinnen und Bewohner können in unserem Hause ein günstiges Frühstück, Mittag- oder Abendessen einnehmen, sowohl im Bewohnerzimmer wie auch im Gesellschaftsraum. Entsprechende Essensmarken erhalten Sie in unserer Verwaltung oder an der Rezeption im Foyer.



Elektrorollstuhl-Verleih

Im Haus steht für Sie kostenlos ein elektrisch betriebener Rollstuhl zur Verfügung. Er dient als Anschub- und Bremshilfe und ist von Begleitpersonen zu bedienen. Nach einer kurzen Einweisung können Sie dieses Hilfsmittel auch außerhalb unseres Hauses jederzeit für Spaziergänge nutzen. Wenden Sie sich an unseren Sozialen Dienst.



Hausmeisterhilfe und Einweisung in technische Geräte

Möchten Sie Bilder aufhängen, das Mobiliar Ihres Zimmers umstellen oder andere Hausmeisterhilfen in Anspruch nehmen, sprechen Sie bitte die Schichtleitung Ihres Wohnbereiches an. Sie leitet Ihr Anliegen an die Hausmeisterei weiter. Gerne weisen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sie auch in die Handhabung der Pflegebetten oder den Gebrauch von Rollstühlen etc. ein.



Fair Trade Kiosk

Im Foyer neben der Rezeption befindet sich ein kleiner Kiosk mit fair gehandelten Produkten, Kaffee, Honig, Süßigkeiten, aber auch Wein und anderen regionalen Produkten. Der Verkauf der Waren dient einem gemeinnützigen Zweck und wird von unserem AWO Verein für Entwicklungszusammenarbeit betrieben. Mit Ihrem Einkauf leisten Sie einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensbedingungen von benachteiligten Menschen in der sogenannten Dritten Welt.



Friseur

Wir arbeiten mit einer Friseurin zusammen, die an festen Tagen im Haus ist und sowohl an unserem Friseur Standort im Wohnbereich Kippenheimweiler als auch bei Bedarf im Bewohnerzimmer zu günstigen Preisen frisiert.



Gesellschaftsspiele

Gesellschaftsspiele finden Sie in jedem Wohnbereich in den Gemeinschaftsräumen. Darüber hinaus können weitere Spiele, magnetische Großbrettspiele und Kartenspiele mit Kartenhaltern auch an der Pforte ausgeliehen werden.



Bücher

Bücher zum Lesen und Betrachten finden Sie in den Wohnbereichen oder an der Pforte. Wir führen ein wechselndes Sortiment an Bildbänden oder Romanen und Sachbüchern. Selbstverständlich dürfen die Bücher auch einige Zeit ausgeliehen werden.



Wohlfühlwagen

Ein Wohlfühlwagen zur Stimulierung der Sinne und zur Förderung der Entspannung steht zur Benutzung für Angehörige und Ehrenamtliche im Haus bereit. Er kann nach kurzer Einweisung durch den Sozialen Dienst jederzeit nach Absprache genutzt werden. Vor allem bettlägerige Bewohnerinnen und Bewohner, und Menschen mit Demenz genießen den Einsatz. Wenden Sie sich bitte an den Sozialen Dienst.



Besinnung und Einkehr

Ein Koffer für Stunden der Besinnung und Einkehr mit Büchern, CD's und religiösen Symbolen steht für Sie zum Verleih bereit. Die Materialien sind sorgfältig ausgewählt und sollen Sie als Angehörige oder Ehrenamtliche bei der Begleitung (schwer-)kranker und sterbender Menschen unterstützen. Der Koffer kann beim Sozialen Dienst ausgeliehen werden.