



# *Willkommen im Ludwig-Frank-Haus*

## Fragen & Antworten



Seniorenzentrum  
Ludwig-Frank-Haus

## WOHNEN



### **Kann ich eigene Bilder in meinem Zimmer aufhängen?**

Ja dies ist möglich, sofern Nägel zum Aufhängen genügen. Bohren und Dübeln ist nicht erlaubt. Teilen Sie uns diesen Wunsch beim Einzug oder später über die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Wohnbereiches mit. Ihr Anliegen wird durch die Hausmeisterei bearbeitet. An die Wand zum Bad dürfen nur von unserem Hausmeister Bilder angebracht werden, da Fliesenschäden entstehen können.



### **Brauche ich Bargeld im Ludwig-Frank-Haus?**

Nein. Alle anfallenden Kosten, Z.B. auch Einkäufe am Kioskwagen oder Friseurbesuche werden über die Heimkostenabrechnung von ihrem Konto eingezogen. Bei Verlust von Bargeld übernehmen wir keine Haftung.



### **Kann ich Elektrogeräte mitbringen?**

In jedem Wohnbereich steht ein Kühlschrank zur Verfügung, in dem auch bewohnereigene Lebensmittel gelagert werden können. Sollten Sie dennoch einen eigenen Kühlschrank im Zimmer aufstellen, muss das Gerät in einwandfreiem Zustand sein.

Wir übernehmen für Schäden, die durch mitgebrachte Elektrogeräte entstehen, keine Haftung. Dies bezieht sich ebenso auf Lampen, Rasierapparate oder Föns. Wegen Verletzungs- und Brandgefahr dürfen in den Zimmern nicht betrieben werden: Elektrische Heizgeräte, Bügeleisen, Minibackofen, Mikrowelle, Kochplatten oder Wasserkocher.



### **Kann ich ein Fernsehgerät mitbringen?**

Ja, dies ist möglich. Im Ludwig-Frank-Haus gibt es Kabelanschluss und damit nur eine begrenzte Programmauswahl. Die Programmliste erhalten Sie auf Wunsch beim Einzug vom Sozialen Dienst. Aufgrund Haftungsfragen dürfen unsere Mitarbeiter weder das Aufstellen noch das Sender-Einstellen am privaten Gerät übernehmen.



### **Darf ich das Haus verlassen, um Kaffee trinken zu gehen, zum Essen oder für Spaziergänge u. a.?**

Ja, natürlich. Bei kurzer Abwesenheit bitte bei der Pflegekraft im Wohnbereich abmelden. Längere Abwesenheiten bitte vorher ankündigen, damit wir z.B. Medikamente mitgeben oder Mahlzeiten abbestellen können.



### **Kann ich Haustiere halten?**

In unserem Haus gibt es bereits einige Wohnbereiche mit Hund, welche von Mitarbeitenden mitgebracht werden. Eigene Haustiere können nur nach Absprache mit der Heimleitung gehalten werden. Reinigung, Pflege und Futter der eigenen Tiere muss durch die Angehörigen sichergestellt werden.



### **Kann ich eigene Möbel mitbringen?**

Ja, Kleinmöbel, wie z.B. ein Sessel oder eine Kommode, sind je nach Platz im Zimmer möglich.



### **Kann ich eine Tageszeitung erhalten?**

Sie können ihr bisheriges Abonnement einer Tageszeitung weiterführen, geben aber bitte in der Verwaltung oder im Sozialen Dienst Bescheid, welche Zeitung ab wann geliefert wird. Wenn die Zeitung per Austräger bestellt wurde (LZ, BZ, Lahrer Anzeiger), erhalten Sie diese am Morgen. Wenn ihre Zeitung mit der Post gesendet wird, kommt sie bei uns erst um die Mittagszeit oder später an.



### **Habe ich ein Telefon im Zimmer mit einer eigenen Nummer?**

In jedem Zimmer kann ein Telefon aufgestellt werden. Wir führen Leihapparate mit großen Tasten. Eigene Telefone können auf Wunsch mitgebracht werden, sofern sie die technischen Voraussetzungen erfüllen. Jedes Zimmer hat eine eigene Rufnummer: 07821-92291+Zimmernummer. Die Kosten für den Anschluss entnehmen Sie bitte der Preisliste im Heimvertrag.



### **Gibt es im LFH für mein Tablet/Smartphone WLAN?**

Ja, WLAN ist verfügbar. Fragen Sie bezüglich eines Zugangs beim Sozialen Dienst (4. OG, Verwaltung) nach.

## KLEIDUNG



### **Benötige ich eigene Bettwäsche oder Handtücher?**

Nein. Bettwäsche, Handtücher und Waschhandschuhe werden von uns gestellt. Da es sich um sogenannte „Flachwäsche“ handelt, wird diese durch die Wäschemangel geglättet. Aus diesem Grund sind eigene Bettbezüge mit Knöpfen oder Reißverschlüssen nicht anzuraten, da diese beim Glätten kaputt gehen.



### **Welche Kleidungsstücke werden gekennzeichnet (bei Langzeitpflege)?**

Alle! Jede Socke, jede Jacke, auch die eigene Woldecke oder die mitgebrachte Tischdecke. Bei empfindlichen Materialien (Synthetik, Seide, z. T. Wolle) ist das Kennzeichnen leider nicht immer möglich, da diese die entstehende Temperatur nicht aushalten. Die Kosten für das Kennzeichnen sind gering (bitte entnehmen Sie diese der Preisliste im Heimvertrag), und damit stellen Sie sicher, dass kein Kleidungsstück verloren geht. Im Infektionsfall oder bei grob verschmutzter Wäsche können wir die Wäsche nicht zum Waschen an Angehörige weitergeben.



### **Wo finde ich verloren gegangene Kleidung wieder?**

Oberbekleidung kann 10 Tage vom Abwurf bis zur Rückkehr in den Schrank dauern. Warten Sie daher zuerst einige Zeit ab, ob das Kleidungsstück wieder auftaucht. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte mit einer möglichst genauen Beschreibung des Kleidungsstücks (Farbe, Art, Größe, Stoffbeschaffenheit) an die Hauswirtschaftsleitung oder fragen Sie in der Hauswäscherei nach.

## **ESSEN**



### **Kann ich meinen Speiseplan selbst gestalten?**

Wir bieten täglich zwei Menüs zur Auswahl. Sie können Ihren Speiseplan in der Vorwoche wählen, kurzfristige Änderungen sind leider nicht möglich. Bei der Auswahl sind die Betreuungskräfte des Wohnbereichs behilflich, gerne können Sie dies auch selbst oder mit Hilfe von Angehörigen machen. Essenswünsche können der Küche gerne mitgeteilt werden. Diese können dann in kommenden Speiseplänen berücksichtigt werden.



### **Sind Sonderkostformen möglich?**

Ja. Das Küchenteam bietet bei Unverträglichkeiten oder Schluckbeschwerden verschiedene Kostformen an.



### **Woher stammen die Lebensmittel?**

Der Anteil an Bio und Fair-Trade Produkten wird immer weiter erhöht. Außerdem arbeiten wir mit regionalen Lieferanten wie dem Bauernhof Beck, der Bäckerei Kappus oder unserem Gemüsehändler Frische Service aus Friesenheim zusammen.



### **Wie wird die Qualität in der Küche gewährleistet?**

Die Küche arbeitet nach dem Qualitätsstandard RAL Gütezeichen „Kompetenz richtig Essen“ Es finden in regelmäßigen Abständen externe Qualitätskontrollen statt. Gerne können Sie die einzelnen Kriterien in der Küche erfragen.

## **DIENSTLEISTUNG**



### **Kann mich jemand zum Arzt begleiten?**

Begleitung zum Arzt oder zum Einkaufen bietet die Nachbarschaftshilfe Lahr an. Gerne können Sie selbst eine Begleitung anfragen (Tel. 07821-37020, nbh-lahr@t-online.de) oder diese über den Wohnbereich oder den Sozialen Dienst erfragen lassen. Es fällt eine Aufwandsentschädigung an, die stundenweise berechnet wird. Die aktuell gültigen Stundensätze erfahren Sie direkt bei der Nachbarschaftshilfe. Von dort erhalten Sie auch ihre Rechnung.



### **Kann ich einen Besuchsdienst beauftragen?**

Wenn Sie Besuch wünschen, jemanden zum Reden oder zum Spazieren gehen brauchen, gibt es mehrere Möglichkeiten:

1. Der Soziale Dienst findet einen ehrenamtliche Besuchsdienst für Sie (kostenfrei, nicht sicher regelmäßig)
2. Sie engagieren jemanden über die Nachbarschaftshilfe (kostenpflichtig, regelmäßig). In Einzelfällen kann eine Begleitung beim Hospizverein angefragt werden. Dies bietet sich vor allem an, wenn eine Begleitung bis ans Lebensende gewünscht wird (kostenfrei, regelmäßig).



### **Gibt es Fußpflege im Haus?**

Zwei examinierte Fußpflegerinnen kommen in regelmäßigen Abständen in unser Haus und behandeln Bewohnerinnen und Bewohnern die dies wünschen. Die anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte unserer Preisliste, den Wunsch für eine Fußpflege geben Sie bitte den Pflegekräften ihres Wohnbereichs weiter.



### **Kann ich im Ludwig-Frank-Haus meine Haare schneiden lassen?**

Wir arbeiten mit einer Friseurin zusammen, die an festen Tagen im Haus ist und ihren Standort im Wohnbereich Kippenheimweiler hat. Bei Bedarf ist ein Haarschnitt auch im Bewohnerzimmer möglich. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Wohnbereich vereinbaren gerne für Sie einen Termin.



### **Gibt es im Ludwig-Frank-Haus einen Kiosk?**

Wir haben einen Kiosk-Wagen, der einmal in der Woche die Wohnbereiche besucht. Neben Süßwaren und Hygieneartikeln finden sich auch Fair-Trade-Waren und kostenlose Lesezirkel-Zeitschriften. Der Einkauf wird bargeldlos über die Heimkostenabrechnung abgewickelt.



### **Kann ich Begleitung im Sterbefall erhalten?**

Selbstverständlich können Sie sich mit Fragen und Anliegen jederzeit an die Pflegefachkraft oder an den Sozialen Dienst werden. Gerne wird ein Kontakt zum Hospizverein Lahr vermittelt. Deren ehrenamtliche Hospizhelferinnen und -Helfer kommen bei Bedarf auch in unser Haus und begleiten im Sterbefall intensiv. Diese Hilfe ist kostenlos für Sie. Eine Fachkraft in unserem Haus hat eine Palliative Care Weiterbildung absolviert. Ein Koffer mit Materialien (Bücher, CDs und religiöse Symbole) kann bei Bedarf ausgeliehen werden. Sprechen Sie dazu gerne die Betreuungskraft im Wohnbereich an.



## SONSTIGES



### **Können meine Angehörigen im Ludwig-Frank-Haus übernachten?**

Leider können wir keine geeigneten Räume zur Verfügung stellen. In besonderen Situationen (Sterbebegleitung) ist allerdings eine Begleitung über die Nacht im jeweiligen Bewohnerzimmer möglich.



### **Muss man sich an bestimmte Besuchszeiten halten?**

Es gibt ausgedehnte Besuchszeiten in unserem Haus. Die aktuellen Zeiten finden Sie auf unserer Website [www.awo-seniorenzentrum-ludwig-frank-haus.de](http://www.awo-seniorenzentrum-ludwig-frank-haus.de) oder erhalten diese am Empfang, in der Verwaltung oder beim Sozialen Dienst.



### **Wo kann ich mich beschweren?**

Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es weiter, wenn nicht: sagen Sie es uns! Sachliche Kritik nimmt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter gern entgegen. Bitte berücksichtigen Sie aber, dass durch ein hohes Arbeitsaufkommen auch mal Fehler passieren können. Selbstverständlich bemühen wir uns um ein fehlerfreies und kooperatives Miteinander.



### **Kann ich mich ehrenamtlich im Ludwig-Frank-Haus einbringen?**

Ehrenamtliches Engagement hat in unserem Haus eine lange Tradition. Besuche bei Bewohnerinnen und Bewohnern, Empfangsdienst oder Mithilfe in den Wohnbereichen sowie Musikdarbietungen oder Tierbesuche sind nur einige Beispiele. Wenn Sie Interesse an einem Engagement in unserem Haus haben, sprechen Sie bitte die Mitarbeiterinnen des Sozialen Dienstes an.



### **Film- und Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen**

Jeder Mensch hat ein Recht auf sein eigenes Bild und kann der Veröffentlichung widersprechen. Für unsere Bewohnenden wird dies bereits im Heimvertrag vereinbart. Bei größeren Veranstaltungen kann es vorkommen, dass Fotos erstellt werden, und diese auf unserer Website zu finden sind. Sollten Sie als Besucherin und Besucher dies nicht wünschen, achten Sie bitte selbst darauf, nicht im Bild zu erscheinen. Andernfalls gehen wir von ihrem Einverständnis aus. Dies ist für uns nicht anders leistbar.



### **Kann ich meinen Geburtstag im Haus feiern?**

Ein runder Geburtstag oder eine Familienfeier kann natürlich bei uns gefeiert werden. Je nach Situation und Besucherzahl bieten wir Ihnen einen Raum mit gedecktem Tisch, Getränken und Kuchen. Die Preise entnehmen Sie unseren Preislisten. Eine Reservierung muss mindestens eine Woche im Voraus erfolgen und wird nicht garantiert.



### **Heimförsprecherinnen und -Försprecher**

Unsere Heimförsprecherinnen und -Försprecher sind häufig im Haus und können jederzeit angesprochen werden, wenn Sie ein Anliegen haben. Sie vermitteln zwischen Heimleitung, Bewohnerinnen und Bewohnern und haben auch für Angehörige ein offenes Ohr bei Unklarheiten oder Beschwerden. Gerne vermittelt auch der Soziale Dienst einen Termin.



### **Wo finde ich aktuelle Informationen und Veranstaltungshinweise?**

Informationen finden Sie immer aktuell auf der Tafel im Eingangsbereich (gegenüber von den Aufzügen).

Auch auf unserer Website [www.awo-seniorenzentrum-ludwig-frank-haus.de](http://www.awo-seniorenzentrum-ludwig-frank-haus.de) unter „Aktuelles“ und „Veranstaltungen“ sind regelmäßig neue Informationen zu finden.



### **Kann ich oder meine Angehörigen Informationen aus dem Ludwig-Frank-Haus auch per Mail erhalten?**

Wir führen einen Mailverteiler, über welchen Informationen verteilt werden. Beispielsweise neue Besuchsregelungen oder andere wichtige Informationen werden so versendet. Sollten Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine formlose Einverständniserklärung an unser Haus. Natürlich erhalten Sie alle Informationen auch nach wie vor auf dem Postweg oder per Telefon.



### **Wo erhalte ich monatliche Informationen?**

Jeden Monat erscheint unsere Hauszeitschrift „s'Bläddli“ mit Essensplänen, Veranstaltungshinweisen, Hausmitteilungen und vielerlei Unterhaltsamem. Sie erhalten jeden Monat ein Exemplar auf ihr Zimmer, auf den Ständern im Eingangsbereich liegen weitere Exemplare für Angehörige, Freunde und Interessierte aus. Redaktionelle Mitarbeit oder Beiträge vereinbaren Sie bitte mit dem Sozialen Dienst.



***Ansprechpartner für alle Fälle -***

***telefonisch unter 07821/9229 + App.-Nr.***

In der Pflege:	App. -1020
In der Hauswirtschaft:	App. -1050
In der Alltagsbegleitung:	App. -1030
Im Sozialen Dienst:	App. -1040
In der Verwaltung:	App. -1010

***Unsere Wohnbereiche und unsere Hausgemeinschaft erreichen Sie unter***

Wohnbereich Dinglingen	App. -1100
Wohnbereich Lahr	App. -1200
Wohnbereich Sulz	App. -1300
Wohnbereich Kippenheimweiler	App. -1400
Wohnbereich Mietersheim	App. -1500
Hausgemeinschaft Reichenbach	App. -1600



Seniorenzentrum  
**Ludwig-Frank-Haus**

Marie-Juchacz-Str. 8  
77933 Lahr

Telefon: 07821 9229-0  
Telefax: 07821 9229-1091  
info.szlahr@awo-baden.de

gedruckt auf 100%

